

Le Comité mauricien sur la persévérance et la réussite scolaires réalise son plan d'action sous la gouverne de la Table Régionale de l'Éducation de la Mauricie (TREM)



Comité mauricien sur la persévérance
et la réussite scolaires

Bilan et réalisations

2008-2010

Document réalisé par Katya Pelletier, chargée de projet

Table des matières

Introduction.....	4
Axe 1 - Prévention et intervention	5
Objectifs de l'entente spécifique 2008-2011:.....	5
Effectuer des recherches et recenser les activités en lien avec la persévérance scolaire.....	5
1. Objectifs annuels 2009-2010	5
1.1 Mandater des groupes de recherche sur des problématiques ciblées	5
Chaire de recherche Normand Maurice	5
Groupe ÉCOBES - Recherche et transfert	5
Accompagnement CTREQ.....	6
1.2 Relever les actions ou projets menés sur le territoire dans une perspective d'expertise régionale et de veille quant aux pratiques de concertation.....	7
Représentation du comité dans les lieux de concertation régionale.....	7
Représentation interrégionale.....	8
Représentation de COMPERES à différents lieux de rencontres.....	9
Relevé des actions et projets à inclure au site Internet	9
Actions en cours.....	9
Bons coups COMPERES.....	9
Répertoire des activités et projets	9
1.3 Favoriser le réseautage afin de mettre en commun et en complémentarité les actions en lien avec la prévention et l'intervention.....	10
Élaboration d'un site Internet	10
Axe 2 - Diffusion et Information.....	11
Objectifs de l'entente spécifique 2008-2011.....	11
Informers et sensibiliser l'ensemble de la population en ce qui concerne les enjeux relatifs à la persévérance scolaire et à la qualification.	11
2. Objectifs annuels 2009-2010	11
2.1 Élaborer un plan de communication pour informer et sensibiliser la communauté régionale.....	11
Mandater une firme conseil en communication.....	11

Campagnes publicitaires	13
Refonte du site Internet	14
Journées mauriciennes de la persévérance scolaire.....	15
2.2 Prévoir et organiser une rencontre régionale pour les intervenants auprès des jeunes	16
Rencontre régionale de mobilisation du 11 novembre 2009	16
Rapport des évaluations	20
Présentation de la synthèse des ateliers.....	23
Axe 3 - Développement et innovation	24
Objectifs de l'entente spécifique 2008-2011:.....	24
Développer et accroître le partenariat entre l'école, la famille, la communauté et les employeurs	24
3. Objectifs annuels 2009-2010	24
3.1 Poursuivre le projet <i>Persévérance scolaire</i> en collaboration avec les Chambres de commerce et de l'industrie de la Mauricie.....	24
Conférence offerte aux jeunes en priorisant les secteurs d'activité liés aux réalités du marché du travail actuel (FPT).....	24
3.2 Favoriser le partage d'expertise et développer des projets communs aux deux commissions scolaires au regard de la persévérance et de la réinsertion scolaires.....	25
Liste de projets initiés par le comité	25
Lien avec les directions d'écoles	25
3.3 Soutenir les projets novateurs au regard de la persévérance et la réinsertion scolaires.....	26
Fiche de présentation de projets	26
Projet soutenu par la TREM.....	26

Introduction

Le Comité mauricien sur la persévérance et la réussite scolaires (COMPERES) réalise son plan d'action sous la gouverne de la Table Régionale de l'Éducation de la Mauricie (TREM).

La mission de COMPERES est de mobiliser et mettre à contribution l'ensemble des acteurs de la région pour contrer le décrochage scolaire. Ses actions visent la concertation et l'engagement de la famille, l'école, la communauté et des entreprises de la Mauricie pour accroître le nombre de jeunes qui obtiennent un premier diplôme ou une première qualification. COMPERES souhaite stimuler la mobilisation de toute une région afin d'assurer le développement et la croissance de cette dernière en misant sur le plein potentiel et la réussite des jeunes.

Son plan d'action régional vise à :

- ✚ Soutenir la réussite éducative en favorisant la persévérance et la réussite scolaires des jeunes en Mauricie;
- ✚ Assurer la promotion et la valorisation de l'obtention d'un premier diplôme auprès de tous les acteurs de la communauté afin de contribuer au développement social et économique de la Mauricie et assurer la relève d'une main-d'œuvre qualifiée;
- ✚ Présenter des actions en lien avec la réussite éducative qui s'inscrivent sous trois axes d'intervention et trois objectifs :

Ce bilan fait état des réalisations de COMPERES pour l'année 2009-2010. Le bilan reprend les objectifs et moyens contenus au plan d'action 2009-2010 et présente les résultats des actions retenues et des autres actions initiées en cours d'année. L'objectif du bilan est de décrire le plus fidèlement possible et de façon détaillées les réalisations du comité.

Axe 1 - Prévention et intervention

Objectifs de l'entente spécifique 2008-2011:

Effectuer des recherches et recenser les activités en lien avec la persévérance scolaire.

1. Objectifs annuels 2009-2010

1.1 Mandater des groupes de recherche sur des problématiques ciblées

Conduite d'une recherche par la Chaire de recherche Normand Maurice

Chaire de recherche Normand Maurice

Le 7 octobre 2009, une rencontre a été initiée avec la Chaire de recherche Normand Maurice. Cette rencontre réunissait la chercheuse, M^{me} Nadia Rousseau, la directrice par intérim du Ministère de l'éducation, du loisir et du sport, M^{me} Nathalie Cauchon et la chargée de projet, M^{me} Katya Pelletier. Cette rencontre avait pour but de discuter et orienter les objectifs de recherche pour les suites possibles aux travaux de l'Observatoire de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes de la Mauricie.

Parmi les activités de la Chaire présentées par M^{me} Rousseau, le suivi de l'accompagnement du projet *École en changement* en cours au Collège de l'Horizon de la Commission scolaire Chemin-du-Roy a suscité l'intérêt des représentantes de COMPERES. L'idée d'engager d'autres écoles dans un projet *École en changement* a été discutée. Aucune suite concrète n'a été effectuée en ce qui concerne la poursuite de cette idée. Les résultats obtenus au Collège de l'Horizon pourraient faire l'objet d'une présentation afin que COMPERES soutienne l'émergence d'autres projets.

Autres recherches mises de l'avant

Groupe ÉCOBES - Recherche et transfert

Le 20 janvier 2010, deux représentants du groupe ÉCOBES - Recherche et Transfert ont présenté aux membres de COMPERES et aux membres de la Table FP-FT la proposition d'une démarche de recherche pour la Mauricie. L'invitation de ce groupe de recherche a été initiée suite à la Rencontre régionale de mobilisation du 11 novembre 2009, dont deux représentants, M. Michel Perron et M^{me} Nadine Arbour ont participé. À la suite de cette rencontre, des

entretiens et des conférences téléphoniques ont eu lieu afin de coordonner la présentation de leur démarche de recherche à COMPERES.

Le Groupe d'Étude des COnditions de vie et des BESoins de la population (ÉCOBES) Recherche et transfert est un organisme dédié à la recherche en sciences sociales appliquées rattaché au Cégep de Jonquière. Centre collégial de transfert de technologie en pratiques sociales novatrices (CCTT-PSN), ÉCOBES œuvre dans le domaine du développement socio-organisationnel en santé et en éducation.

Lors de la présentation du 20 janvier dernier, le Groupe ÉCOBES avait deux objectifs : Le premier, de présenter quelques données de l'Enquête interrégionale 2008 « Être jeune aujourd'hui : Habitudes de vie et aspirations des jeunes des régions de la Capitale-Nationale, du Saguenay-Lac-Saint-Jean et des Laurentides »; le deuxième, de présenter une proposition de travail pour une autre Enquête interrégionale visant particulièrement les nouveaux jeunes qui entre au niveau collégial. Le groupe ÉCOBES souhaitait avoir la collaboration des 3 institutions collégiales de la Mauricie pour participer à cette enquête. À la suite de cette présentation, des ententes ont été établies entre les différents établissements collégiaux et le Groupe ÉCOBES qui souhaitait également obtenir des lettres de soutien au projet pour leur demande de subvention auprès de différents organismes. Une contribution financière de COMPERES à cette recherche est envisagée. Les détails et la résolution de cette contribution reste à confirmer.

Accompagnement CTREQ

Le 8 mars dernier, le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) a déposé un devis de travail en lien avec les déterminants de la persévérance et de la lutte au décrochage scolaire pour l'accompagnement des Écoles SIAA (écoles Phares - milieux défavorisés) des régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Les responsables de ce dossier sont M^{me} Nathalie Cauchon, membre COMPERES et spécialiste en éducation au Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et M. Jacques Boivin, répondant SIAA Agir Autrement.

Le CTREQ est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de stimuler et de contribuer à concrétiser l'innovation dans le domaine de la réussite éducative, grâce au transfert de la recherche, à l'appui de l'expérience de la pratique, à des services de liaison et de veille, afin de permettre aux milieux de pratique d'améliorer leurs interventions pour accroître la réussite éducative.

Le CTREQ expérimente depuis trois ans un projet pilote d'accompagnement d'écoles secondaires visant l'amélioration de la réussite des élèves et la lutte au décrochage. Le but du projet est de concevoir et de valider une démarche permettant l'appropriation, la mise en œuvre et l'évaluation de stratégies efficaces favorisant la réussite des élèves et la lutte au décrochage.

L'ensemble des éléments de la démarche sont basés sur des résultats de recherche ou des connaissances expérimentées et visent la transformation ou l'ajustement des pratiques de l'école. Cette démarche se coordonne avec celles utilisées dans les milieux (notamment celle de la Stratégie d'Intervention Agir Autrement).

Le document final de la proposition d'accompagnement du CTREQ sera disponible prochainement. Une collaboration ainsi qu'une contribution financière de COMPERES, encore non estimée, sont envisagées. Les détails et la résolution de ces contributions restent à confirmer.

1.2 Relever les actions ou projets menés sur le territoire dans une perspective d'expertise régionale et de veille quant aux pratiques de concertation

Représentation du comité dans les lieux de concertation régionale

L'objectif de la représentation de COMPERES dans les lieux de concertation régionale est d'assurer une vigie en matière de persévérance et de réussite scolaires sur le territoire mauricien. Ces représentations permettent de transmettre de l'information aux différents organismes participants et de recueillir des informations provenant de ceux-ci. Ces représentations permettent de répertorier les actions et projets en matière de persévérance scolaire. La représentation de COMPERES dans ces lieux de concertation permet également d'assurer une mobilisation et une collaboration à des activités de réseautage.

COMPERES est représenté par la chargée de projet sur trois tables jeunesse locales soit, la Table jeunesse Shawinigan, Table jeunesse Communautaire de la MRC de Maskinongé, Table d'action communautaire Jeunesse Mékinac. Depuis l'entrée en poste le 14 octobre 2008, la chargée de projet a participé à 28 rencontres pour les trois tables.

- ✚ Du 16 octobre 2008 au 6 avril 2010, participation à 7 rencontres de la Table jeunesse Shawinigan :
- ✚ Du 5 novembre 2008 au 5 mai 2010, participation à 10 rencontres de la Table jeunesse Communautaire de la MRC de Maskinongé.
- ✚ Du 20 novembre 2008 au 21 avril 2010, participation à 11 rencontres de Table d'action communautaire Jeunesse Mékinac.

Représentation interrégionale

L'objectif de la représentation de COMPERES aux rencontres du réseau des Instances régionales de concertation est également d'assurer une vigie en matière de persévérance et réussite scolaires, mais cette fois au plan national. Cette représentation permet de répertorier les actions et projets en matière de persévérance scolaire sur l'ensemble du Québec. La participation aux rencontres de ce réseau permet d'échanger sur les enjeux nationaux en matière de persévérance et réussite scolaire et favorise le partage d'expertises et d'outils entre les régions du Québec.

Depuis l'entrée en poste le 14 octobre 2008, la chargée de projet a également participé aux rencontres du Réseau des Instances régionales de concertation sur la persévérance et la réussite éducative au Québec.

- ✚ Du 30 octobre 2008 au 23 avril 2010, participation à 13 rencontres du Réseau des Instances régionales de concertation sur la persévérance et la réussite éducative au Québec.

Représentation de COMPERES à différents lieux de rencontres

À noter que chaque membre COMPERES siège respectivement sur de nombreux comités à l'intérieur de leur organisme. Chacun a la responsabilité d'informer les membres de ces différents lieux de rencontres des objectifs et des actions de COMPERES, comme chacun a la responsabilité de rapporter à COMPERES les informations pertinentes concernant la persévérance et la réussite scolaires discutées dans ces lieux de rencontres.

Relevé des actions et projets à inclure au site Internet

Actions en cours

Dans le cadre de ses rencontres et de ses travaux, COMPERES a mis en commun les actions en cours de chacun des organismes du comité représentés. Ce document est disponible dans la section *Projet* du site soyonscomperes.com.

Bons coups COMPERES

Dans le cadre de la rencontre régionale de mobilisation du 11 novembre 2009, une vidéo de 9 capsules mettant en vedette 11 organismes qui présentent leurs projets et initiatives en matière de persévérance et réussite scolaires a été produite. Ces capsules se retrouvent sur le site soyonscomperes.com dans la section *Rencontre régionale de mobilisation - Bons coups COMPERES*. Ces capsules ont été réalisées par une équipe de production de TV COGECO et coordonnées par Céline Déraspe, membre COMPERES et agente de participation citoyenne au Forum Jeunesse Mauricie.

Répertoire des activités et projets

À l'été 2009, En collaboration avec le Club Initiatives Jeunesse du regroupement des Carrefours Jeunesse-Emploi de la Mauricie et du Centre-du-Québec, une recherche portant sur la persévérance scolaire a été effectuée. Dans le cadre d'une subvention par le projet *Emplois d'été Canada* (une initiative du gouvernement du Canada qui accorde un soutien financier aux employeurs qui créent des emplois d'été pour les étudiants), une ressource a été engagée par le Carrefour Jeunesse-Emploi de Shawinigan afin d'élaborer un portrait sur la persévérance

scolaire et de dresser un répertoire d'activité et de projets locaux, régionaux, provinciaux et hors Québec. Ce travail de recension des activités et projets a été effectué en collaboration avec la chargée de projet de COMPERES à partir de l'inventaire de projet déjà répertorié. Le document complet de recherche est disponible sur le site soyonscomperes.com sous la section Ressources/Recherches. Vous retrouverez également dans la section PROJET du site le détail de ce répertoire.

1.3 Favoriser le réseautage afin de mettre en commun et en complémentarité les actions en lien avec la prévention et l'intervention

Élaboration d'un site Internet

Ce point du plan d'action est traité à la page 15 du volet 2 - Diffusion et information.

Axe 2 - Diffusion et Information

Objectifs de l'entente spécifique 2008-2011

Informier et sensibiliser l'ensemble de la population en ce qui concerne les enjeux relatifs à la persévérance scolaire et à la qualification.

2. Objectifs annuels 2009-2010

2.1 Élaborer un plan de communication pour informer et sensibiliser la communauté régionale

Mandater une firme conseil en communication

En avril 2009, le comité a mandaté la firme conseil Egzakt pour la réalisation d'un plan de communication s'échelonnant sur une période de 3 ans. Ce plan visait à créer une nouvelle identité du comité et proposait des objectifs et des stratégies de communication. Dans la proposition de l'an 1 soit 2009-2010, une série d'actions ont été proposées dont la plupart ont été réalisées ou sont en cours, d'autres reportées au plan d'action 2010-2011 et certaines dont la pertinence est à revoir. Un sous-comité conseil de COMPERES a été formé pour coordonner la réalisation de ce plan de communication avec les concepteurs d'Egzakt. M^{me} Hélène Corneau, présidente de COMPERES et directrice adjointe à la Commission scolaire du Chemin-du-Roy, M^{me} Katya Pelletier, chargée de projet de COMPERES, M. Philippe Trudel, agent de liaison d'Engagement Jeunesse, M^{me} Manon Duchesne, directrice générale du Carrefour Jeunesse-emploi de Trois-Rivières /MRC des Chenaux, M^{me} Julie Laforme, coordonnatrice du Service aux étudiants du Collège Laflèche et M^{me} Marilie Laferté, agente régionale Mauricie et Centre-du-Québec de Québec en forme composaient ce comité qui se sont rencontrés à plusieurs reprises pour valider l'évolution du plan.

Objectif marketing

- ✚ Augmenter graduellement de 10 % le taux annuel d'une première diplomation en Mauricie.

Objectif de communication principal

- ✚ Mobiliser l'ensemble des clientèles cibles autour d'un projet collectif reposant sur une solution concrète.

Objectifs de communication spécifiques

- ✚ Sensibiliser les publics cibles sur les enjeux et impacts relatifs à la persévérance scolaire.
- ✚ Responsabiliser les publics cibles quant au rôle individuel à jouer par tout le monde face au décrochage scolaire.
- ✚ Provoquer l'action concrète.

En fait, les deux premiers objectifs spécifiques sont des étapes pour atteindre l'objectif principal : on doit sensibiliser les cibles sur la cause et leur faire comprendre que c'est l'affaire de tous - les responsabiliser - pour ensuite créer un mouvement de mobilisation. Les gens doivent intégrer cette cause à leurs valeurs et croyances avant de se décider à agir concrètement. Par ailleurs, nous veillerons à arrimer nos actions de communication, dans la mesure du possible, avec celles du gouvernement du Québec, des autres instances régionales du Québec et du Groupe d'action sur la persévérance et la réussite scolaires au Québec.

Stratégies de communication

Dans son plan de communication Egzakt propose six grandes stratégies de communication sur lesquelles reposera l'ensemble du plan d'action.

Stratégie 1 : En phase 1 du plan de communication, axer sur les multiplicateurs - années 1 à 3.

Stratégie 2 : En phase 2 du plan de communication, axer les actions de communication sur les jeunes - deuxième plan de communication en continuation avec le premier.

Stratégie 3 : Asseoir le choix de la solution concrète sur les résultats d'enquêtes et de données existantes portant sur les facteurs de risque les plus importants en Mauricie.

Stratégie 4 : Obtenir l'appui des médias de la Mauricie pour obtenir du temps d'antenne / des publicitaires gratuitement.

Stratégie 5 : Baser tous les éléments de communication sur l'objectif de mobilisation.

Stratégie 6 : Utiliser le site Web comme plaque tournante de la campagne.

Plan d'action / an 1

Objectif : sensibiliser

Cible prioritaire : multiplicateurs avec emphase parents

Actions :

- ✚ Campagne de sensibilisation avec l'appui de partenaires médias - **réalisée**
- ✚ Nouveau site Web + bulletin électronique - **réalisé**
- ✚ Trousse aux parents - **reportée au plan d'action 2010-2011**
- ✚ Journées de la persévérance scolaire en février - **réalisées**
- ✚ Stand au Rendez-vous de la formation et des professions - **à revoir la pertinence**
- ✚ Soutenir et diffuser les résultats d'initiatives concrètes réalisées par des partenaires auprès des décrocheurs - **en cours**
- ✚ Analyse des résultats d'enquêtes et de données existantes portant sur les facteurs de risque les plus importants en Mauricie afin de prioriser leur importance sur notre territoire - **en cours**

Campagnes publicitaires

Le 8 septembre 2009, COMPERES a rassemblé autour d'une même table tous les principaux médias de la région afin de leur faire état de la situation du décrochage en Mauricie et de les solliciter pour une campagne de sensibilisation en partenariat. Suite à cette rencontre, 4 médias régionaux (Radio-Canada, TVA, Rythme FM et Le Nouvelliste) ont appuyé la cause et diffusé gratuitement les messages publicitaires de sensibilisation de COMPERES. À noter que presque tous les membres COMPERES étaient présents à cette rencontre en plus de représentants de la TREM, soit M. Michel Morin, président de la TREM et directeur général de la Commission scolaire Chemin-du-Roy et M. Claude Leclerc directeur général de la Commission scolaire de l'Énergie.

Dans la planification médiatique, trois campagnes publicitaires ont été prévues au cours de l'année, soit novembre, février et mai. La première a été lancée dans le cadre de la Rencontre régionale de mobilisation tenue le mercredi 11 novembre 2009 et comptait les 4 médias énoncés plus haut. La deuxième campagne de sensibilisation a été lancée en février lors d'une conférence de presse dans le cadre des Journées mauriciennes de la persévérance scolaire. À cette deuxième campagne se sont ajoutés deux nouveaux partenaires médias (la station CFOU et TV COGÉCO). En avril 2010, en raison du contexte en lien avec la sortie des nouveaux taux de sortant sans diplôme ni qualification et de la campagne de valorisation de l'éducation par le MELS, COMPERES a obtenu le partenariat de 6 nouveaux médias (Les Hebdos de la Mauricie-

Transcontinental, la Gazette de la Mauricie, le Bulletin des Chenaux, l'Entête en ligne de l'UQTR, la radio de la MRC de Maskinongé 103,1 - 104,9 CH2O et la station CFLM 1240AM de La Tuque) qui se sont joints à la troisième campagne de sensibilisation du mois de mai.

Refonte du site Internet

Au moment de l'entrée en poste de la nouvelle chargée de projet, en octobre 2008, l'élaboration d'un nouveau site Internet était déjà amorcée. Ce nouveau site venait remplacer le précédent de *Jeunes en Projet : Communauté de pratique* qui n'était plus actif depuis quelque temps. Une proportion importante du contenu avait déjà été élaborée par la chargée de projet précédente et revue, corrigée et poursuivie par la chargée de projet actuellement en poste. Avant de pouvoir mettre officiellement le site en ligne, des sections restaient toutefois à être complétées en raison de l'orientation du nouveau plan de communication et de la nouvelle identité du comité en élaboration par la firme Egzakt.

En ce qui concerne la gestion du site par la chargée de projet, néophyte en la matière, plusieurs questionnements qu'en à la clarté et la facilité d'opération ont émergé. La gestion autonome du contenu du site par la chargée de projet n'était pas évidente dans cette version. Le site a été étudié tant au niveau de son contenu, qu'à son orientation d'information et sa gestion par les membres du sous-comité conseil du plan de communication de COMPERES cités plus haut. Le site a ensuite été présenté à la firme de communication Egzakt pour en analyser sa logique de construction et l'orientation d'information contenue en fonction des besoins de communication du plan en élaboration.

Voici les remarques de la firme Egzakt concernant le site en construction en 2008-2009 :

- ✚ Le site présente plusieurs lacunes d'ergonomie. Par exemple, la navigation principale, soit les sections par clientèle qui est jouée en colonne de droite et semble plus illustrative qu'utile. Celle-ci devrait se retrouver au-dessus de la navigation secondaire;
- ✚ Lors de la navigation sur le site, il est impossible de se situer, il n'y a pas de fil d'Ariane et les éléments sélectionnés ne changent pas d'état. Exemple : si on clique sur **Espace jeunes**, on se retrouve dans une page de sous-menu *L'école et toi*, mais rien n'indique qu'on se situe dans la **Section Espace jeunes** et de plus, la navigation secondaire se déplace alors à gauche;
- ✚ Sur la page d'accueil, une section *Actualité* nous informe de ce qui se passe. Toutefois, si l'on n'entre pas sur le site par la page d'accueil, il est impossible d'accéder aux *Actualités* puisqu'aucun élément de navigation n'y conduit.

Dans ses recommandations, Egzakt propose une refonte du site en fonction des besoins de communication et de gestion. Suite à ces recommandations, le plan de communication a été présenté à la TREM qui a donné son accord quant à la refonte du site par la firme Egzakt avec la nouvelle identité COMPERES. Une nouvelle maquette a été proposée au sous-comité du plan de communication puis aux membres COMPERES qui ont validé l'interface du site en proposant quelques modifications. Le suivi de la refonte du site a par la suite été assumé par la chargée de projet.

Mise en ligne du nouveau site soyonscomperes.com

Le lancement officiel du site soyonscomperes.com a eu lieu le 11 novembre 2009 lors de la *Rencontre régionale de mobilisation* qui s'est tenue au Centre sportif Alphonse-Desjardins à Trois-Rivières et qui rassemblait 250 personnes, acteurs du réseau scolaire mauricien, enseignants, chercheurs universitaires, intervenants auprès des jeunes, policiers, politiciens, représentants des différents ministères et organismes communautaires.

Ergonomie et appréciation du site

La gestion du nouveau site soyonscomperes.com est plus ergonomique pour la chargée de projet qui assure seule sa mise à jour. À noter qu'un soutien informatique très efficace est assuré par la firme Egzakt en cas de besoin. Selon la chargée de projet et les témoignages de certains utilisateurs, la navigation sur le site est très conviviale et plusieurs félicitations quant à la dynamique et l'esthétique du site ont été reçues.

Journées mauriciennes de la persévérance scolaire

Le 11 février 2010, COMPERES a lancé lors de sa conférence de presse sa première édition des Journées mauriciennes de la persévérance scolaire du 15 au 19 février 2010 et a dévoilé ses outils d'encouragement et d'engagement. Un quarantaine d'invités du milieu scolaire, politique et médiatique ont participé à cette conférence. Par la même occasion, COMPERES a offert une vitrine à un de ses membres et partenaires, le Carrefour Jeunesse-emploi de Trois-Rivières/MRC des Chenaux pour y faire la promotion d'une initiative de persévérance, soit la tournée de conférences de M. Yves Laroche (2 fois vainqueur à la coupe du monde en saut acrobatique) dans les écoles secondaires de la région de Trois-Rivières. L'événement a été couvert par 4 médias, soit Le Nouvelliste, L'hebdo journal, Rythme Fm et TVA (voir la revue de presse sous la rubrique *Journées mauricienne sur la persévérance et la réussite scolaire* sur le site www.soyonscomperes.com)

Comme outil d'encouragement, COMPERES invitait tous et chacun via son site Internet www.soyonscomperes.com a envoyé une carte virtuelle pour souligner l'effort d'un jeune. Selon le calcul via le serveur du site, 983 cartes ont été envoyées durant la période. Comme outil d'engagement dans le cadre de ses journées, COMPERES a distribué à ses membres, partenaires et élus près de 5000 rubans de la persévérance.

2.2 Prévoir et organiser une rencontre régionale pour les intervenants auprès des jeunes

Rencontre régionale de mobilisation du 11 novembre 2009

Mercredi le 11 novembre 2009, 250 personnes, acteurs du réseau scolaire mauricien, enseignants, chercheurs universitaires, intervenants auprès des jeunes, policiers, politiciens, représentants des différents ministères et organismes communautaires se sont réunis au Centre sportif Alphonse-Desjardins à Trois-Rivières afin d'échanger et de réfléchir sur la réussite éducative des jeunes en Mauricie. La rencontre visait trois objectifs soit : informer, mobiliser et engager les différents acteurs autour du jeune. Il s'agissait de faire le point sur la situation du décrochage scolaire en Mauricie en présentant les enjeux tant économiques que sociaux, à proposer et mettre en action de nouvelles idées, à se mobiliser autour de la réussite et à encourager l'engagement de tous. L'organisation de cette rencontre a été possible grâce à un sous-comité de travail engagé et dynamique. M^{me} Katya Pelletier, chargée de projet de COMPERES, M. Philippe Trudel, agent de liaison d'Engagement Jeunesse, M^{me} Linda Paquin, responsable régionale des mesures de formation d'Emploi-Québec, M^{me} Marilie Laferté, agente régionale Mauricie et Centre-du-Québec de Québec en forme, et deux membres externes, M. Jacques Boivin, répondant SIAA Agir Autrement et M. Michel Loranger consultant de la Commission scolaire du Chemin-du-Roy composaient ce sous-comité de travail et se sont réunis à de nombreuses reprises pour mettre en place tout le programme et la logistique de la rencontre.

Plus de 300 invitations ont été envoyées pour une participation de 250 personnes.

Tableau du nombre de participants par organismes

Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec	3
Carrefour Jeunesse-emploi	9
Groupe de jeunes	9
Chambres de commerce et de l'industrie de la Mauricie	4
Cegep de Trois-Rivières	1
Collège Laflèche	5
Collège Shawinigan	3
Commission scolaire Centrale Québec	4
Commissaires	1
Commission scolaire de l'Énergie	50
Comité de parents	4
Commissaires	5
Commission scolaire du Chemin-du-Roy	80
Comité de parents	-
Commissaires	3
Conférence régionale des élus de la Mauricie	1
Représentant politique	4
Stagiaires	2
Emploi-Québec	13
Fondation Lucie et André Chagnon	2
Forum Jeunesse Mauricie	2
Groupe ECOBES	2
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport	5
Organismes communautaires	17
Québec en forme	2
SADC de la Mauricie	3
Université du Québec à Trois-Rivières	5
Sécurité publique	5
Autres services gouvernementaux	6
Total	250

Un avant-midi riche en contenu

Au programme du matin, les conférenciers ont exposé les enjeux de la réussite scolaire. M^{me} Hélène Corneau, présidente de COMPERES, a présenté les objectifs du comité et la situation actuelle en matière de persévérance et réussite scolaires. M. Pierre Fortin, journaliste et économiste à l'UQAM a présenté la réussite d'un point de vue économique, notamment le coût du décrochage. Également, M. Jules Bergeron, économiste régional d'Emploi-Québec, a présenté les conséquences du décrochage sur le marché du travail en Mauricie. Pour sa part, M. Pierre Potvin, chercheur à l'UQTR, a démontré l'approche systémique auprès du jeune. M. Michel Perron, professeur et chercheur de l'UQAC et membre du groupe ÉCOBES, a présenté les cartes 2005-2007 du taux de sortie sans diplôme du secondaire chez les garçons et chez les filles en Mauricie. De plus, il a illustré, de l'exemple du CREPAS (Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire), la réussite d'une mobilisation, soit celle de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. En guise de conclusion de l'avant-midi, les participants ont eu l'occasion d'entendre l'écrivain, comédien et enseignant, M. Bryan Perro, leur livrer un vibrant message sur son modèle de persévérance et de réussite.

À noter que pendant la période du dîner, les participants ont été invités à visiter le *Rendez-vous de la formation et des professions* qui se tenait également sur le site du Complexe sportif Alphonse-Desjardins au même moment. À cette occasion, les participants ont été guidés par un groupe de 9 jeunes du projet Eldorado du Carrefour Jeunesse-emploi de Shawinigan. Portant fièrement le T-shirt COMPERES, ces jeunes ont aussi été les hôtes à l'accueil de nos participants de la rencontre pour y remettre les cordons-clés à l'effigie de soyonscomperes.com. Ils ont également servi et desservi le repas du dîner avec beaucoup de professionnalisme et ont participé activement aux ateliers de l'après-midi.

Un après-midi bien rempli

COMPERES a profité de cette rencontre de mobilisation pour faire le lancement de sa campagne de sensibilisation sur le thème *Soyonscomperes.com* diffusée grâce à la collaboration des médias régionaux partenaires, soit Radio-Canada, TVA, Rythme FM et Le Nouvelliste. Cette campagne vise à sensibiliser les principaux acteurs autour du jeune, entre autres, les employeurs qui sont invités à limiter à 15 le nombre d'heures de travail par semaine pour un étudiant.

Des ateliers de travail ont suivi. Les participants ont pu échanger sur leur pratique et proposer de nouvelles idées à mettre en application dans la région de la Mauricie pour intensifier les efforts déjà déployés. À cet effet, une dizaine de capsules vidéo mettant à l'avant-scène les bons coups des partenaires de COMPERES ont été présentées. Ces capsules peuvent être visionnées sur le site dans la section Rencontre régionale de mobilisation - Bons coups comperes.

Un engagement individuel

La journée s'est terminée sur un engagement individuel de la part des participants et par le mot de la fin de M. Michel Morin, président de la TREM et directeur général de la Commission scolaire du Chemin-du-Roy, qui soutient : « qu'en joignant nos expertises, notre créativité et notre dynamisme, nous pourrions tous ensemble mettre en œuvre des actions prometteuses pour la réussite de nos jeunes. ». À noter que COMPERES envisage de renvoyer cet engagement à chacun des participants.

Succès de la rencontre

La rencontre a été un succès. Elle a permis assurément aux acteurs des différents secteurs (éducation, intervention, emploi...) de la Mauricie d'en apprendre davantage sur les bons coups vécus ailleurs dans leur région et de s'engager dans la réussite des jeunes mauriciens. Notons que la finalité de cette rencontre était de favoriser l'arrimage des forces en place et la convergence accrue des efforts pour accroître la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes mauriciens.

Rapport des évaluations

186 répondants sur 250 participants

Niveau de satisfaction à l'égard des activités suivantes, le niveau 5 étant le plus élevé

		1	2	3	4	5
Les coûts du décrochage		1	3	24	89	64
Pierre Fortin, économiste et journaliste, UQAM	(5)					
Les conséquences du décrochage sur le marché du travail en Mauricie		2	14	44	83	39
Jules Bergeron, économiste régional, Emploi-Québec	(4)					
Approche systémique des agents de réussite autour du jeune		1	6	49	59	67
Pierre Potvin, chercheur, UQTR	(4)					
Les facteurs de réussite pour la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean		-	3	22	69	87
Michel Perron, professeur et chercheur, UQAC	(5)					
Conférence de Bryan Perro	(4)	-	1	11	31	139
Ateliers de travail						
Formule	(8)	2	1	18	81	76
Animation	(17)	-	2	12	75	80
Retour sur les ateliers de travail	(16)	-	2	25	87	56
Présentation des bons coups mauriciens	(36)	-	4	17	65	64
Formule d'engagement individuel	(49)	1	2	14	60	60
Organisation de la rencontre	(68)	-	-	4	36	78
1. Accueil des participantes et des participants	(3)	-	1	2	33	147
2. Formule d'animation	(1)	-	-	4	60	121
3. Installation de la salle	(3)	4	6	24	48	101
4. Documents de la pochette	(7)	-	2	10	55	112
5. Pause du matin	(3)	-	-	9	56	118
6. Repas du midi	(10)	1	6	16	65	88
7. Visite du Rendez-vous de la formation et des professions	(27)	-	-	13	50	96
Appréciation générale	(13)	-	-	7	87	79

() nombre de participants n'ayant pas répondu à cette ligne

Synthèse des commentaires regroupés par thématique :

Conférenciers : Le choix des conférenciers a été qualifié de très pertinent et intéressant de même que la séquence de présentation. Les conférenciers ont été appréciés malgré une certaine redondance selon quelques répondants. Dans l'ensemble, on considère les statistiques importantes mais plus de pistes de solution auraient permis de réfléchir sur des exemples

concrets. On aurait souhaité plus d'exemples concrets du Saguenay-Lac-St-Jean et des échanges entre les conférenciers. On a qualifié la présentation de M. Potvin très bien adaptée à la thématique de la journée, parce que centrée sur la problématique vécue par le jeune. Il aurait été intéressant d'être informé davantage de la dynamique personnelle exprimée par le jeune décrocheur. Plusieurs coups de cœur pour la présentation de M. Perron. La conférence de Bryan Perro fut très appréciée. *Témoignage* : « *Bryan Perro était excellent! Inspirant* ».

Ateliers : Les ateliers ont été très appréciés et qualifiés d'enrichissants et très constructifs. Toutefois la remarque générale est que le temps alloué était trop court autant pour les échanges aux tables que le tour des tables au micro. On souhaite obtenir un compte rendu de ces ateliers. On a suggéré qu'un psycho éducateur ou un conseiller d'orientation aurait dû être à chaque table car ceux-ci travaillent directement avec les décrocheurs potentiels et ont une vision différente des enseignants, des directions et des gens du MELS.

Bons coups et formule d'engagement : Les bons coups ont été appréciés et qualifiés d'enrichissants, mais la présentation jugée trop longue. Il a été suggéré de séparer en deux ou répartir les capsules tout au long de la journée. La formule d'engagement individuel a été appréciée et qualifiée d'originale.

Organisation de la rencontre : L'accueil a été qualifié d'extraordinaire et la formule d'animation de bien structurée. En ce qui concerne l'installation de la salle, les chaises étaient très inconfortables et la température instable. Le concept des documents remis a été apprécié mais une certaine préoccupation a été soulevé en ce qui concerne le gaspillage. Le choix du repas ne considérait pas les personnes végétariennes et on a suggéré d'être plus écologique dans l'emballage des boîtes à goûter et verres à café. La visite du salon a été appréciée mais il n'y avait pas assez de temps pour tout visiter. *Témoignages* : « *Bravo aux gens qui nous dirigeaient dans le complexe. Très utile et même nécessaire pour se rendre au Rendez-vous de la formation et des professions.* ».

Appréciation générale : L'ensemble des commentaires recueillis concernant l'appréciation générale de la rencontre est très positive. Les répondants félicitent la mise en œuvre et l'initiative de COMPERES dans l'organisation d'une telle rencontre qualifiée de bien structurée. La rencontre a été qualifiée de riche en contenu; le rythme et le respect du temps appréciés. La gratuité de l'événement et le rassemblement d'intervenants de différents milieux ont également été appréciés. Toutefois, il est souligné qu'il aurait été pertinent que des personnes du niveau primaire soient présentes. *Témoignages* : « *Très belle formule mais ces rencontres tournent toujours autour des moyens. Ces moyens sont-ils efficaces? Il semble d'entrée de jeux que tous les moyens mis en place ne changent pas nécessairement le taux de non diplomation. Les rencontres régionales sont-elles des outils de sensibilisation efficaces???? Oui, les informations*

reçues nous donnent l'heure juste sur les problématiques. » ; « Félicitations! C'était super. J'aurais aimé entendre des témoignages de faits vécus dans notre région par nos collègues avec nos enfants, des initiatives locales, petites, ordinaires... »

Continuité : Plusieurs propos concernant la continuité de mobilisation suite à cette rencontre ont été relevés. On souligne qu'il y a encore beaucoup à faire. On espère pouvoir trouver (*créer une équipe-école*) des gens qui voudront et persévéreront à créer de nouvelles choses qui aideront nos jeunes dans nos écoles de 5-17 ans. On souhaite réellement voir des suites de cette rencontre. On suggère reconduire une telle rencontre dans 2 ou 3 ans afin de voir l'évolution des moyens implantés dans les milieux. On suggère d'inviter des parents et des étudiants à une telle rencontre - *deux clientèles fortement concernées et rarement consultées*. On souligne l'importance de travailler ensemble et de poursuivre le transfert des connaissances et la réflexion. Tous les organismes du milieu peuvent réussir à améliorer leur région, connaître les organismes, leurs champs d'intervention, etc. On propose de donner un « devoir » en lien avec la persévérance créée dans les milieux respectifs et l'année suivante, en dresser le bilan. On souligne l'intérêt de bien connaître la situation des jeunes, surtout les garçons et sans oublier les élèves en difficulté et d'élaborer un plan d'action incluant différentes mesures et projets qui visent la prévention et les interventions auprès des décrocheurs. On souligne également que peu de liens avec les entreprises ont été faits lors de cette journée. *Témoignages* : « *Que sera-t-il fait avec tous ces projets?* » ; « *Merci en souhaitant que le concret se manifeste!* » ; « *J'ai hâte de voir les suites au plan régional.* ».

Présentation de la synthèse des ateliers

Toutes les informations contenues sur les documents de travail (napperons) des 34 tables d'ateliers ont été colligées dans un même document. Tous les propos et énoncés contenus aux questions des ateliers ont été regroupés par thématique. Afin de conserver l'authenticité des propos d'échanges, les énoncés ont été regroupés textuellement par thématique sans être reformulés.

Une présentation diaporama de la synthèse des résultats thématiques des ateliers de travail a été réalisée et présentée aux membres de COMPERES et sera bientôt disponible sur le site Internet de COMPERES.

La compilation des constats ressortant du premier échange s'organise autour de 5 grands thèmes : *accompagnement, concertation et partenariat, prévention et dépistage, services adaptés et programmes alternatifs, valorisation et motivation.*

La compilation de la tempête d'idées ressortant de cet exercice d'échange s'organise autour de 12 grands thèmes : *accompagnement, besoin et réalité des jeunes, concertation et partenariat, conciliation travail-études, conditions favorables, introduction aux métiers, prévention et dépistage, reconnaissance et soutien financier, recherche et questionnement, sensibilisation, services adaptés et programmes alternatifs, valorisation et motivation.*

À la troisième étape des ateliers, 78 idées, moyens ou projets ont été identifiés. Le regroupement de ces idées, moyens et projets ressortant de cet exercice de compilation s'organise autour des 12 mêmes thèmes : *accompagnement, besoin et réalité des jeunes, concertation et partenariat, conciliation travail-études, conditions favorables, introduction aux métiers, prévention et dépistage, reconnaissance et soutien financier, recherche et questionnement, sensibilisation, services adaptés et programmes alternatifs, valorisation et motivation.* Afin de conserver l'authenticité des écrits, les idées, moyens et projets proposés ont été regroupés intégralement sous ces thèmes sans être reformulés.

À la quatrième étape des ateliers, 28 fiches d'idées, de moyens ou projets ont été produits. Ceux-ci s'organisent autour de 4 axes d'interventions : Les jeunes, les parents, la sensibilisation et la prévention.

Axe 3 - Développement et innovation

Objectifs de l'entente spécifique 2008-2011:

Développer et accroître le partenariat entre l'école, la famille, la communauté et les employeurs

3. Objectifs annuels 2009-2010

3.1 Poursuivre le projet *Persévérance scolaire* en collaboration avec les Chambres de commerce et de l'industrie de la Mauricie

Conférence offerte aux jeunes en priorisant les secteurs d'activité liés aux réalités du marché du travail actuel (FPT)

Le partenariat de COMPERES à ce projet permet de soutenir les Chambres de commerce et de l'industrie de la Mauricie à offrir, par la participation de ses membres, des conférences sur la persévérance scolaire dans les écoles secondaires du territoire mauricien. Ces conférenciers sont des gens d'affaires de notre milieu, occupant des emplois très variés : des entrepreneurs, des professionnels et des commerçants du secteur privé et, également, du secteur public. Ces conférences portent sur le parcours scolaire, professionnel et personnel de ces gens d'affaires. Ces conférences offrent des témoignages extrêmement enrichissants pour les jeunes dans le but d'encourager ceux-ci dans la poursuite de leurs études, à les sensibiliser à l'importance de la persévérance scolaire et à l'obtention d'un premier diplôme. Les objectifs d'engagement des Chambres de commerce dans ce projet sont la préoccupation sociale, le maintien de liens avec le milieu scolaire, l'approche de concertation avec le milieu et la valorisation des études.

Suivi des activités

Pour l'année 2009-2010, seulement deux Chambres de commerce et de l'industrie (Trois-Rivières et Maskinongé) ont mené des conférences auprès des jeunes des écoles secondaires de leur région. Le bilan des activités pour l'année 2009-2010 sera produit en août 2010, suite à la réception des documents d'évaluation prévue en juin 2010.

En février 2010, un sondage a été mené auprès des 5 Chambres pour la reconduction du projet pour connaître leurs intérêts pour la reconduction du projet pour l'édition 2009-2010, leurs attentes pour 2010 à 2013 et leurs positions sur la viabilité du projet sans l'appui de COMPERES pour les prochaines années. Une Chambre (Haut St-Mauricie) a précisé qu'elle ne pourrait pas mettre en place le projet pour cette année en raison de restructures de leur organisme. Suite à l'envoi des protocoles d'entente en mars 2010, deux autres Chambres (Shawinigan et Mékinac) se sont désistées en raison du manque de ressources humaines permettant la mise en place du projet.

Bilan sommaire 2008-2009

Chambre de commerce de la Mauricie	Nombre d'écoles et organismes visités	Nombre de groupes rencontrés	Nombre d'élèves rejoints	Nombre d'enseignants et autres personnes présents	Nombre de métiers ou professions couverts
Maskinongé	1	4	105	2	4
Trois-Rivières	3	ND	965	33	ND
Haut-Saint-Mauricie	5	8	213	14	7
Centre-de-la-Mauricie	2	16	460	16	14
Mékinac	----	----	----	----	----
Total	13	28	1743	168	25

3.2 Favoriser le partage d'expertise et développer des projets communs aux deux commissions scolaires au regard de la persévérance et de la réinsertion scolaires

Liste de projets initiés par le comité

En ce qui concerne un projet concret soutenu par le comité et communs aux deux commissions scolaires serait le projet *Alternative à la suspension* initié par le Carrefour Jeunesse-Emploi de Trois-Rivières/MRC des Chenaux en collaboration avec le YMCA et au service des élèves de la Commission scolaire du Chemin-du-Roy pour l'année 2009-2010. Ce projet a bénéficié, entre autres, d'un soutien financier de la TREM et le rapport annuel d'activité sera disponible d'ici la fin juillet 2010. À noter que ce projet est actuellement en cheminement pour un développement couvrant l'ensemble du territoire de la Mauricie avec la participation de la commission scolaire de l'Énergie pour l'automne 2010.

Lien avec les directions d'écoles

Mise à part les liens et suivis établis avec les directions d'écoles participantes au projet *Alternative à la suspension*, cité plus haut et qui seront documentés dans le rapport annuel d'activité, aucun autre lien a été établi par COMPERES à ce sujet.

3.3 Soutenir les projets novateurs au regard de la persévérance et la réinsertion scolaires

Fiche de présentation de projets

Le projet de réalisation de fiche de présentation de projets concernant les demandes de soutien financier a été réévalué par COMPERES et redirigé à la TREM. Puisque COMPERES ne possède pas de budget substantiel ni de pouvoir décisionnelle à cet effet, il convient que les dépôts de projets pour demande de soutien financier reviennent à la TREM. Par conséquent, il relèverait également de la TREM de se munir d'un mode de fonctionnement pour la gestion des demandes déposées (dates de dépôt de projets, protocole d'entente et formulaire de demande de soutien financier). COMPERES opèrerait uniquement à titre de consultant à la demande de la TREM dans l'évaluation et la recommandation des projets voués à la persévérance et la réussite scolaire.

Projet soutenu par la TREM

Pour l'année 2008-2009, deux projets ont été déposés à la TREM pour un soutien financier : La maison familiale rurale (MFR) de Saint-Alexis-des-Monts et la Maison des jeunes L'Entr'Amis du secteur Jean-Nicolet à Trois-Rivières. La TREM a mandaté le comité pour analyser ces deux projets et fournir une recommandation à savoir si ces projets favorisaient la persévérance scolaire et la réinsertion scolaire. Les deux projets ont été recommandés par COMPERES et le soutien financier a été accordé par la TREM à même les fonds résiduels de l'année précédente.

Pour l'année 2009-2010, deux autres projets ont été déposés à la TREM pour un soutien financier : le projet de cirque *Le Funambule* et le projet *Alternative à la suspension* du Carrefour Jeunesse-Emploi de Trois-Rivières /MRC des Chenaux (*rapport annuel d'activité disponible à la fin juillet 2010*). Un soutien financier a été accordé à ces deux projets par la TREM. À noter que le financement de ces deux projets ne provient pas du budget accordé à COMPERES.

Conclusion

L'objectif de ce document *Bilan et réalisation 2008-2010* était de décrire le plus fidèlement possible et de façon détaillée les actions et projets du comité mauricien sur la persévérance et la réussite scolaires. Les réalisations de COMPERES ont été possibles grâce à la collaboration des membres et l'esprit de partenariat qui les unies. Merci au comité de relecture de ce document (M^{me} Hélène Corneau, M^{me} Nathalie Cauchon, M. Renaud Lévesque et M^{me} Céline Déraspe) et merci à tous ceux qui ont contribué de près et de loin à la réalisation des actions et projets de COMPERES.

Dans la poursuite de sa mission, COMPERES s'engage dans la réalisation de son plan d'action 2010-2011 qui s'organise autour des 3 mêmes axes d'intervention :

1. Développement et innovation
2. Diffusion et information
3. Prévention et intervention

Chacun de ces axes se déclinent sous trois objectifs spécifiques :

AXES D'INTERVENTION		
DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION	DIFFUSION ET INFORMATION	PRÉVENTION ET INTERVENTION
OBJECTIFS ENTENTE SPÉCIFIQUE 2008-2011		
PARTENARIAT ET CONCERTATION Accroître le partenariat entre l'école, la famille, la communauté, les organismes et les entreprises et développer en partenariats, des projets novateurs et des initiatives pour favoriser la réinsertion et la qualification des jeunes.	COMMUNICATION Informer et sensibiliser l'ensemble de la population en ce qui concerne les enjeux relatifs à la réussite, à la persévérance scolaire et à la qualification.	RECHERCHE Effectuer des recherches et recenser les activités en lien avec la persévérance scolaire.

Rappelons que le but ultime de ce plan d'action est de soutenir la persévérance et augmenter le taux de diplomation et de qualification des jeunes de la Mauricie. Reste maintenant à attendre les indicateurs de sortants avec diplôme et qualification de 2012 à venir afin de constater des efforts déployés et des résultats attendus!