



Parcours de gens inspirants qui ont raccroché et qui ont réussi! 3 groupes de formation en Service à la clientèle en Mauricie

**Formation Conseil Mauricie est le fruit de la fusion des services aux entreprises des commissions scolaires de l'Énergie et du Chemin-du-Roy*

L'équipe de FCM* est fier de compter parmi ses réussites 3 groupes de formation en Service à la clientèle de l'année 2009-2010! Ce programme a pu être accessible aux jeunes grâce encore une fois à l'implication de la SADC ainsi que des Carrefours Jeunesse Emploi et d'Emploi-Québec des 3 régions (Shawinigan, Louiseville et Trois-Rivières).

En effet, l'expérience positive de l'année 2008-2009 à Shawinigan a permis d'organiser par la suite 3 groupes de formation: Shawinigan, Trois-Rivières et Louiseville. **Le programme visait une fois de plus une clientèle âgée entre 18 et 35 ans qui n'ont pas, pour la plupart, de diplôme d'études secondaires mais qui peuvent avoir accès à la formation suite à la passation d'un TDG.**

En plus des modules en Service à la clientèle plusieurs ateliers se consacrent à la connaissance de soi. **L'implication de divers gens d'entreprise au sein de l'équipe de formation est de plus en plus présente; les participants peuvent donc vivre en direct des expériences réelles se référant au marché du travail.** Une conseillère à la réussite scolaire est disponible pour chaque groupe afin de les soutenir dans leur démarche personnelle scolaire qui n'a pas toujours été facile par le passé. L'objectif : leur redonner le goût de prendre leur vie en mains, de se responsabiliser et de se fixer des objectifs de vie.

Vivre des succès : un choix qui leur appartient!

Après 640 heures de formation, nos jeunes sont donc prêts à vivre une expérience positive sur le marché du travail et ils sont également conscients de leur potentiel : ce qu'ils réussissent à faire dans la formation, ils pourront le répéter dans diverses sphères de leur vie. Ils ont le choix maintenant de vivre des succès!

Les jeunes des diverses cohortes ont tous eu la possibilité d'occuper un emploi à la hauteur de leur potentiel. Certains d'entre eux ont maintenant des postes bien définis, d'autres poursuivent leur cheminement personnel afin de maintenant faire les bons choix pour eux. Quelle belle inspiration pour les prochains groupes!

FCM prévoit dans ses activités de l'année 2010-2011 répéter l'expérience dans ces mêmes régions. Pour information et inscription, nous vous invitons à communiquer avec madame Caroline Fortin, agente de développement au 819-539-6971 poste 2318.

Source :

Caroline Fortin
Agente de développement
Tél. : 819-539-6971 poste 2318
Cafortin@csenergie.qc.ca